


# System Obsługi Gości InteliPASS

Prezentacja systemu i korzyści z wdrożenia




## Najpowszechniejsze problemy

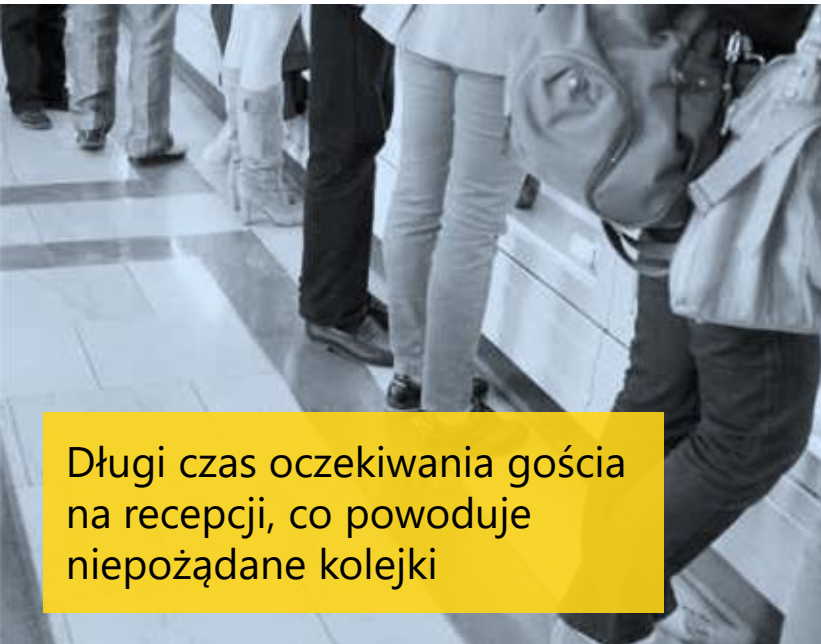
istniejących systemów obsługi gości  
w budynkach biurowych



Zaangażowanie recepcji w każdą wizytę gościa przez brak możliwości zaplanowania wizyty samodzielnie



Brak kontroli nad przepływem osób w budynku, np. listy ewakuacyjne



Długi czas oczekiwania gościa na recepcji, co powoduje niepożądane kolejki

### Inne problemy:

- brak możliwości przekazania gościom dodatkowych informacji ułatwiających zaplanowaną wizytę np. o parkingu czy dojeździe
- brak planowania wizyt z wyprzedzeniem, które pozwala przewidzieć recepcji spiętrzenia odwiedzających
- trudności w obsłudze wizyt grupowych związane z aktualnością list czy przekazywaniem informacji do recepcji
- w systemach z kartami dostępowymi konieczność oddawania karty po wizycie wiąże się z wysokimi kosztami wytwarzania niezwróconych kart

# Nasze rozwiązanie:

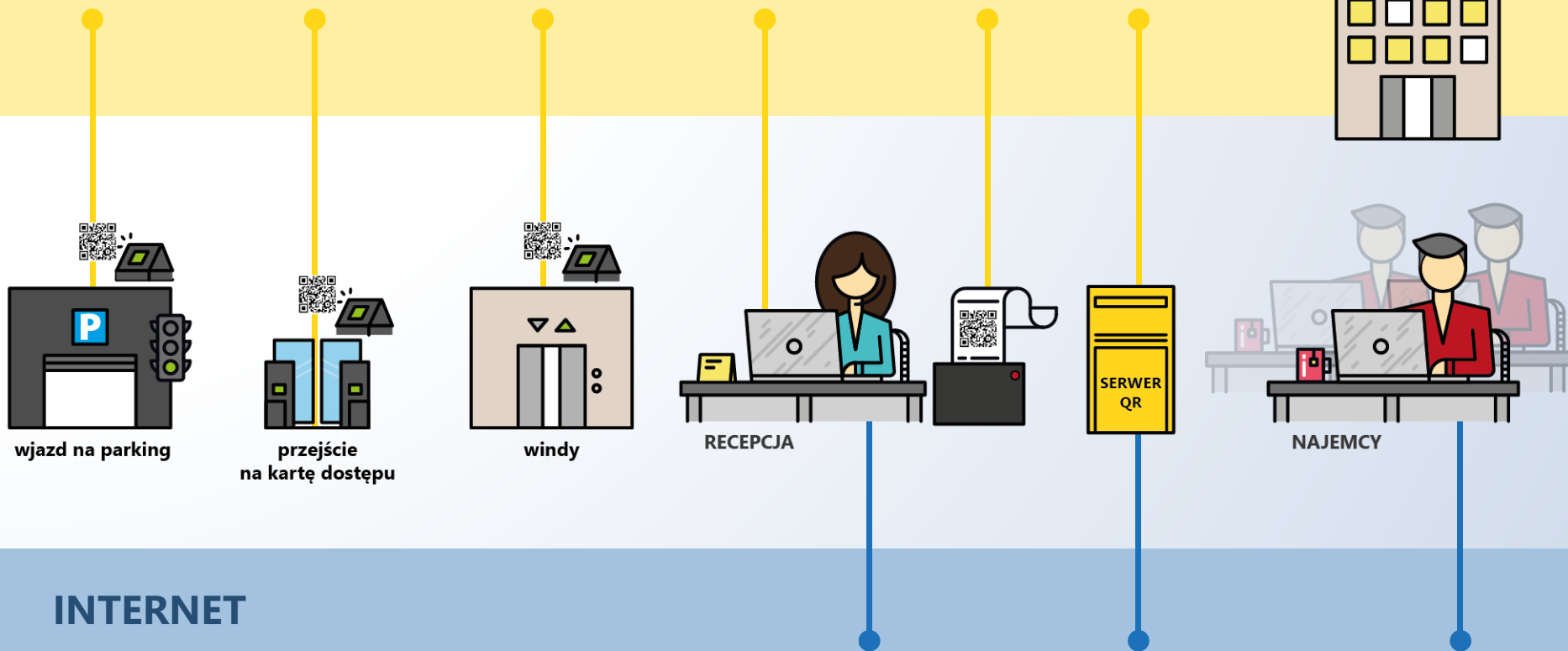


## InteliPASS

System Obsługi Gości oparty na kodach QR

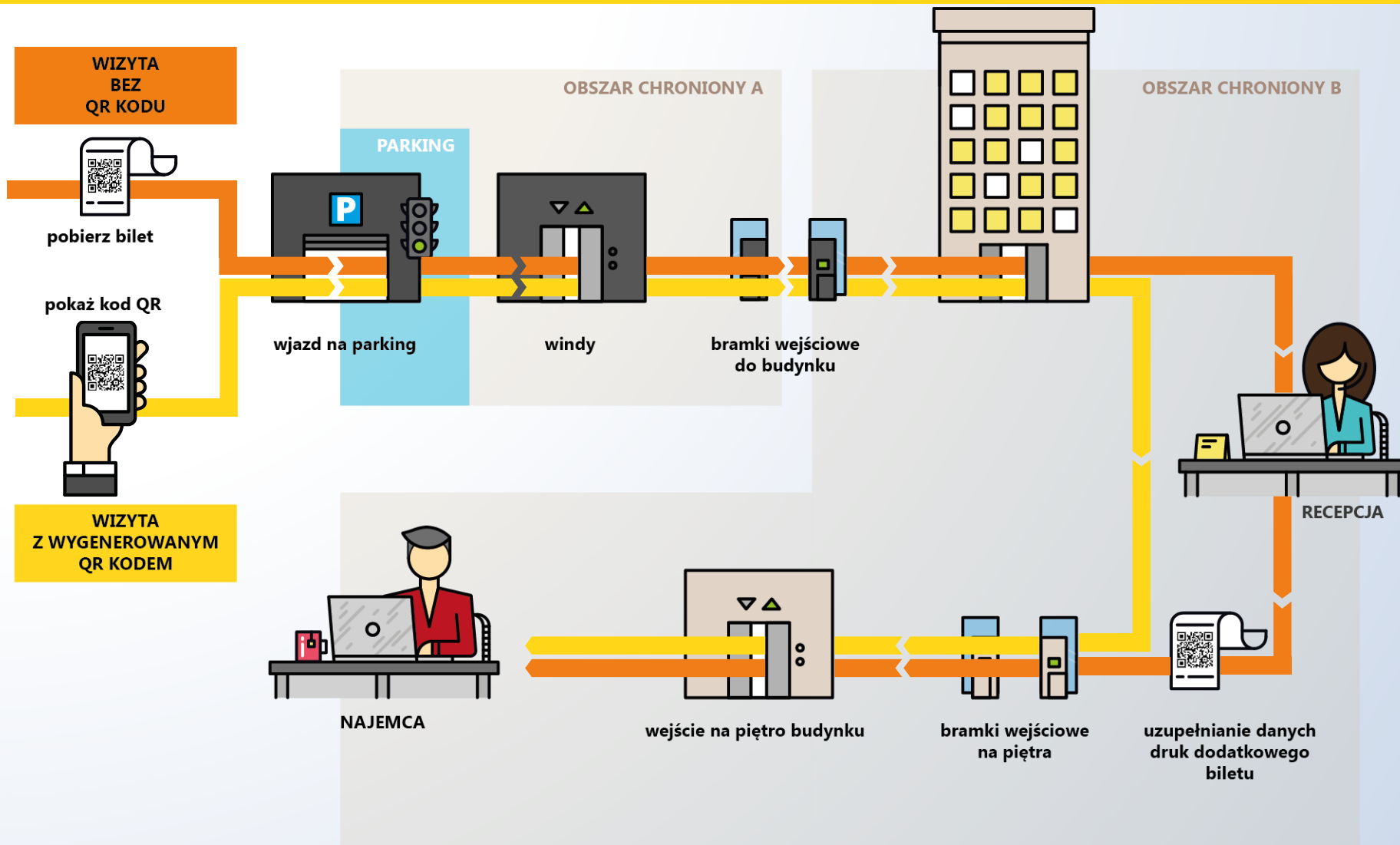
# Schemat działania systemu InteliPASS

istniejąca w budynku sieć strukturalna (ETHERNET)



INTERNET

# Obieg gości na budynku



# Lista zaplanowanych wizyt

The screenshot shows a web application interface for managing visits. The top navigation bar includes 'Strona główna', 'Wizyty', 'Weryfikacja wizyt', 'Dodaj wizytę', 'Wyszukiwanie wizyt', 'Wyszukiwanie aktywności', and 'Zarządzanie'. The user is logged in as 'admin' with the language set to 'EN'. The main content area features a search bar for QR codes, a 'Dodaj wizytę' button, and several filter buttons: 'Filtruj po imieniu', 'Filtruj po nazwie najemcy', and 'Filtruj po nazwisku'. A table displays the list of visits with columns for 'Najemca', 'Goście', 'Piętro', 'W' (type of visit), 'Ważna od', and 'Ostatnia aktywność'. The table contains four rows of data. Below the table, there are pagination controls showing 'Pozycje od 1 do 4 z 4 łącznie' and 'Poprzednia 1 Następna'. Callouts point to various elements: 'Tworzenie nowej przepustki' (Add visit button), 'Skanowanie kodu QR z przepustki' (QR code input), 'Opcje przeglądania' (View options like 'Pokaż 50 pozycji'), 'Opcje filtrowania' (Filter buttons), 'Opcje sortowania' (Sort options like 'Dni wstecz', 'Dni w przód'), 'Zmiana języka interfejsu' (Language dropdown), 'Informacje o przepustce' (Visit details), 'Przeglądanie szczegółów przepustki' (Clicking on a guest name), 'Typ przepustki' (Visit type indicator), and 'Ostatnia aktywność związana z przepustką' (Last activity column).

Tworzenie nowej przepustki

Skanowanie kodu QR z przepustki

Opcje przeglądania

Opcje filtrowania

Opcje sortowania

Zmiana języka interfejsu

Strona główna | Wizyty | Weryfikacja wizyt | Dodaj wizytę | Wyszukiwanie wizyt | Wyszukiwanie aktywności | Zarządzanie | admin | EN

Skanuj kod QR

Pokaż 50 pozycji

Dodaj wizytę

Filtruj po imieniu

Filtruj po nazwie najemcy

Filtruj po nazwisku

Najemca	Goście	Piętro	W	Ważna od	Ostatnia aktywność
Luxmat-Telecom	Kowalski, Jan	32	W	2015-03-30 09:00	2015-05-18 16:52 : Wejście
Luxmat-Telecom	Środa, Jan	32	J	2015-05-15 14:30	Kod niewykorzystany
Luxmat-Telecom	Wtorek, Zbigniew	32	J	2015-05-15 14:30	Kod niewykorzystany
Luxmat-Telecom	Środa, Jan	32	J	2015-05-19 15:50	Kod niewykorzystany

Pozycje od 1 do 4 z 4 łącznie

Poprzednia 1 Następna

Informacje o przepustce

Przeglądanie szczegółów przepustki

Typ przepustki

Ostatnia aktywność związana z przepustką

# Lista wizyt do weryfikacji

The screenshot shows a web interface for managing guest visits. At the top, there is a navigation bar with links: Strona główna, Wizyty, Weryfikacja wizyt (3), Dodaj wizytę, Wyszukiwanie wizyt, Wyszukiwanie aktywności, and Zarządzanie. On the right, there is an 'admin' dropdown and a language selector set to 'EN'. Below the navigation bar, there is a section for displaying the list of visits. It includes a 'Pokaż 10 pozycji' dropdown, two filter buttons ('Filtruj gości' and 'Filtruj po nazwie najemcy'), and a table of visits. The table has columns for '#', 'Goście', 'W', 'Ważna od', 'Ważna do', 'Najemca', and 'Opcje'. Three visits are listed, each with a 'Weryfikuj' button. At the bottom right of the table, there are navigation buttons: 'Poprzednia', '1', and 'Następna'. Yellow callout boxes point to specific elements: 'Opcje sortowania' points to the 'Pokaż 10 pozycji' dropdown; 'Opcje filtrowania' points to the filter buttons; 'Zmiana języka interfejsu' points to the 'EN' language selector; 'Informacje o przepustce' points to the 'Goście' column; 'Typ przepustki' points to the 'W' column; and 'Weryfikacja' points to the 'Weryfikuj' buttons.

Opcje sortowania

Opcje filtrowania

Zmiana języka interfejsu

Strona główna Wizyty Weryfikacja wizyt 3 Dodaj wizytę Wyszukiwanie wizyt Wyszukiwanie aktywności Zarządzanie admin EN

Pokaż 10 pozycji

Filtruj gości

Filtruj po nazwie najemcy

#	Goście	W	Ważna od	Ważna do	Najemca	Opcje
1.	Poniedziałek, Jan	J	2015-04-16 14:00	2015-04-16 16:00	Luxmat	✓ Weryfikuj
2.	Wtorek, Zbgniew	J	2015-04-16 14:00	2015-04-16 16:00	Luxmat	✓ Weryfikuj
3.	Środa, Piotr	J	2015-04-16 14:00	2015-04-16 16:00	Luxmat	✓ Weryfikuj

Poprzednia 1 Następna

Informacje o przepustce

Typ przepustki

Weryfikacja


# Weryfikacja zgłoszeń

Weryfikacja wizyt 2 Dodaj wizytę Wyszukiwanie wizyt Wyszukiwanie aktywności Zarządzanie

**Wtorek, Zbigniew**

Najemca: Luxmat  
Piętro najemcy:  
Od: 2015-04-16 14:00  
Do: 2015-04-16 16:00  
Aktualny status: Aktywny/a  
Status weryfikacji: Niezweryfikowany  
Typ wejścia: Jednorazowe  
Komentarz: Spotkanie z Panem Kowalskim

QR:



[Edytuj wizytę](#)

**Status weryfikacji:**

Potwierdź

**Komentarz do weryfikacji:**

Komentarz do weryfikacji

[Zapisz weryfikację](#)

Informacje o przepustce

Możliwość zmiany parametrów przepustki przed potwierdzeniem

Wybór statusu (potwierdzenia bądź odrzucenia) oraz dodanie komentarza

Potwierdzenie weryfikacji

# Podgląd szczegółów wizyty

Weryfikacja wizyt 0 Dodaj wizytę Wyszukiwanie wizyt Wyszukiwanie aktywności Zarządzanie ▾

**Poniedziałek, Jan**  
jan@example.com

Najemca: Luxmat  
Piętro najemcy:  
Od: 2015-04-16 14:00  
Do: 2015-04-16 16:00  
Aktualny status: Aktywny/a  
Status weryfikacji: Zweryfikowano  
Typ wejścia: Jednorazowe  
Komentarz: Spotkanie z Panem Kowalskim

Drukuj/przejdź do wizyt


Drukuj kod QR

Przenieś do kosza

Wyślij ponownie e-mail

Wyjście

QR:



Edytuj wizytę

Wróć

Informacje o przepustce

Wydruk przepustki

Usuwanie przepustki

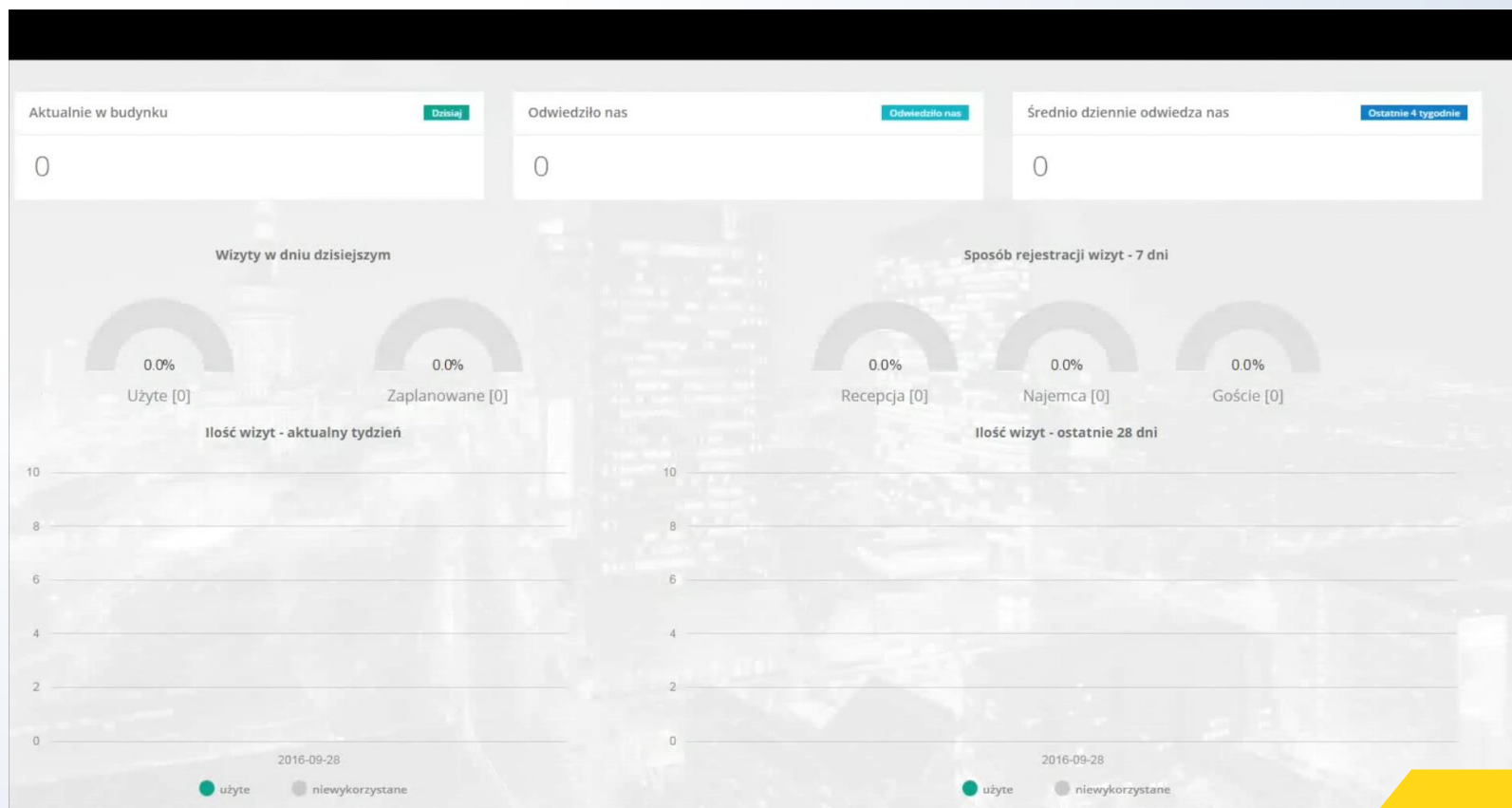
Ponowne wysłanie zaproszenia

Edycja parametrów przepustki

Lista aktywności związanych z wizytą

# Przejrzyste statystyki i raporty wizyt

**InteliPASS** umożliwia błyskawiczne **zapoznanie się z aktualnymi statystykami wizyt i liczbą gości** bez generowania specjalnych raportów – wprost w przeglądarce na koncie administratora.



# Zgłaszanie wizyty w systemie InteliPASS

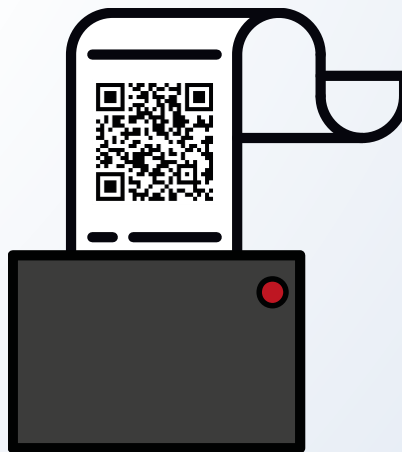
System InteliPASS umożliwia **rejestrację wizyty gościa na trzy różne sposoby** – w zależności od osoby inicjującej wizytę.

GOŚĆ	NAJEMCA	RECEPCJA
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Chcąc zgłosić wizytę w budynku, Gość korzysta z dowolnej przeglądarki internetowej, rejestrując wizytę.</li><li>2. Najemca otrzymuje powiadomienie i akceptuje lub odrzuca zaproszenie.</li><li>3. Gość otrzymuje przepustkę w formie e-maila zawierającego kod QR oraz PassBook.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Najemca rejestruje wizytę w systemie.</li><li>2. Po utworzeniu wizyty w systemie, informacja wraz z kodem dostępowym wysyłana jest do Gościa poprzez e-mail.</li><li>3. W przypadku wizyt grupowych system pozwala na import list gości i generowanie zaproszeń automatycznie z odpowiednimi kodami QR.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Gość nieposiadający zaproszenia, może otrzymać kod QR na stanowisku Recepcji w budynku.</li><li>2. Po potwierdzeniu ważności wizyty u Najemcy, Gość otrzymuje papierową wersję przepustki z kodem QR z podstawowymi informacjami o spotkaniu (nazwa najemcy, piętro, okres ważności przepustki).</li></ol>

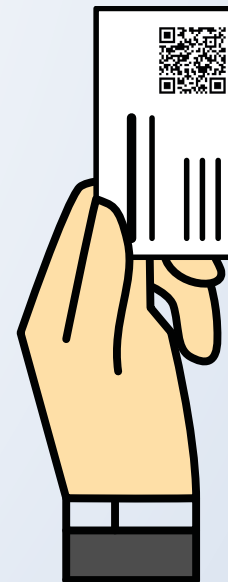
# Trzy formy przepustki z kodem QR



**SMARTFON**



**WYDRUK**



**WEJŚCIÓWKA**

# Wygląd wiadomości z informacją dla gościa



QR  
Luxmat-Telecom

Twoja przepustka!

Informacje o miejscu spotkania, piętze oraz godzinach, w jakich jest możliwe wejście do budynku

Informacje o możliwościach dojazdu i parkowania

Informacje o lokalizacji biurowca oraz kod QR umożliwiający wejście do budynku

**LUXMAT**  
TELECOM

Szanowny Panie / Szanowna Pani Nowak,

Witamy w budynku Rondo 1 !

Ten e-mail zawiera informacje dotyczące Pana/Pani wizyty w naszym budynku oraz unikalny kod dostępu. Prosimy o zachowanie go i zapoznanie się z jego treścią.

W załączniku znajduje się kod QR. Pozwoli on wejść bez konieczności rejestracji na recepcji do biura **Luxmat-Telecom Sp. z o.o.** na piętro 32. Kod jest ważny od **10.11.2016 10:30** do **10.11.2016 14:00**.



**Jak działa kod?**

Kod można wyświetlić na ekranie telefonu. Można także wydrukować go przed przybyciem do budynku lub odebrać na recepcji.

**Parking**

Budynek Rondo 1 posiada ogólnodostępny parking na którym bez problemu można postawić auto. Wjazd na parking znajduje się od strony ulicy **Pańskiej**. Budynek dysponuje również parkingiem dla rowerów oraz motocykli.

**Dojazd**

Do budynku można dojechać metrem linią **M2 (stacja Rondo ONZ)** jak również tramajem (linie: **10, 17, 33**) lub autobusem (linie: **109, 160, 174, 227, 518**) przystanek **RONDO ONZ**.

W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości, napisz do nas pod adres [qr@luxmat.com](mailto:qr@luxmat.com).

Chcesz wiedzieć więcej, zajrzyj na naszą stronę [qr.luxmat.com](http://qr.luxmat.com).

Pozdrawiamy,  
Zespół QR Luxmat-Telecom

To jest przykładowa wiadomość, która może być dowolnie modyfikowana wg wytycznych Klienta.

Adres mailowy pozyskany od Państwa, zostanie wykasowany z bazy danych następnego dnia.



[qr.luxmat.com](http://qr.luxmat.com)



# System InteliPASS

Kluczowe cechy i korzyści  
z wdrożenia

# Kluczowe cechy systemu InteliPASS (1)

## Elastyczność

- **Analiza problemu klienta** i dostosowanie systemu do konkretnych potrzeb.
- Możliwość **zastosowania w wielu sytuacjach**:
  - obsługa gości
  - obsługa konferencji
  - dostęp serwisu do lokalizacji rozproszonych (np. punkty spedycyjne)
  - weryfikacja dostępu/uprawnień (np. wydawanie posiłków, sprzętu, biletów)
- Zastosowanie obejmuje w zasadzie **wszystkie możliwe scenariusze wprowadzenia i obsługi gościa**. Funkcjonalność systemu może być rozszerzana zgodnie z życzeniem i potrzebami klienta.



# Kluczowe cechy systemu InteliPASS (2)



## Łatwość wdrożenia – integracja z istniejącymi na obiekcie systemami

- Brak potrzeby zakupu dodatkowych urządzeń KD czy specjalnych bramek – **wystarczą tylko czytniki QR**
- Wykorzystanie **istniejącej** na obiekcie **struktury sieciowej**
- Integracja z dowolnymi **systemami kontroli dostępu** (zmiana systemu KD **nie wymusza** zmiany systemu 2D)
- Integracja z **systemami parkingowymi** (np. SkiData – pełna wymiana danych) oraz **systemami windowymi**

# Kluczowe cechy systemu InteliPASS (3)

## Aktualna lista funkcjonalności

- **interfejs webowy** (brak konieczności instalacji dodatkowego oprogramowania), zaprojektowany z myślą o szybkiej pracy recepcji
- dostęp do systemu dla **każdego wskazanego najemcy**, rejestracja wizyt online, rozbudowany system weryfikacji przepustek
- obsługa **wizyt grupowych**
- powiadamianie **mailowe i SMS**
- **pełna historia wejść/wyjść, przejrzyste statystyki i raporty** wraz z eksportem do PDF/CSV
- obsługa wejść do obiektu przy użyciu **urządzeń mobilnych** – bez instalacji dodatkowego oprogramowania (mail z przepustką w PDF, działa podobnie do **BoardingPass** na lotniskach)
- możliwość wydruku i pobrania wejściówek (PDF)
- obsługa aplikacji **PassBook** (iOS)
- obsługa wjazdu i opłat za **parking**

# Kluczowe cechy systemu InteliPASS (4)

## Niezawodność

- Głównym elementem systemu jest dedykowany serwer optymalizowany do **nieprzerwanej ciągłej pracy**
- Sprzęt i rozwiązania techniczne **zaczerpnięte z branży przemysłowej i lotniczej**
- Rozwiązanie nie posiada elementów „ruchomych”, co **eliminuje jakiegokolwiek mechaniczne uszkodzenia**

**Dane z przykładowej realizacji (stan na październik 2016):**

24 miesiące nieprzerwanej pracy, obsłużonych ponad 150 tys. gości co przekłada się 400 tys. wejść/wyjść



# Kluczowe cechy systemu InteliPASS (5)



## Bezpieczeństwo systemu

- Każda wizyta jest weryfikowana
- **Kontrola i weryfikacja** odbywa się **na poziomie pojedynczych osób**, a nie całych grup
- Dla specjalnych potrzeb istnieje możliwość wdrożenia **weryfikacji dwuetapowej** – wstępnie najemca (poprzez akceptację w systemie), następnie recepcja (poprzez sprawdzenie dowodu osobistego gościa)
- Łatwa obsługa **list ewakuacyjnych** – szybki dostęp do informacji o liczbie i miejscu przebywania gości w budynku

# Kluczowe cechy systemu InteliPASS (6)

## Wysoka efektywność kosztowa

- Usunięcie **kosztów** związanych z **zagubieniem** czy **niezwracaniem** kart KD
- Przepustki w postaci kodów QR **cyfrowo na urządzeniach mobilnych - PassBook**
- **Niski koszt** ewentualnego **wydruku** wejściówki (poniżej 2 gr za sztukę)



# Kontakt



**LUXMAT-TELECOM Sp. z o.o.**  
00-124 Warszawa | Rondo ONZ 1  
T +48 22 544 88 00  
F +48 22 544 88 01  
telecom@luxmat.com  
www.luxmat.com